

**CONTRATO DE ADESÃO PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO NA MODALIDADE LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL**

A **INTELIG TELECOMUNICAÇÕES LTDA.**, com sede na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, à Praia de Botafogo nº 370, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.421.421/0001-11 e doravante denominada **INTELIG TELECOM**; e o assinante, pessoa física ou jurídica, que venha a se utilizar do Código de Seleção de Prestadora (CSP) 23, da INTELIG TELECOM, para a realização de Chamadas Telefônicas de Longa Distância Nacional e de agora em diante denominado **ASSINANTE**, têm justo e contratado o que segue:

**CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO**

1.1. O presente Contrato de Prestação de Serviços (“Contrato”) regula as condições de prestação, pela INTELIG TELECOM ao ASSINANTE, do Plano Alternativo do Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC na Modalidade Longa Distância Internacional, denominado **Pais Amigo 23**, doravante denominado simplesmente “Serviço”.

**CLÁUSULA SEGUNDA – DOS DIREITOS DO ASSINANTE**

2.1. O ASSINANTE tem direito:

I – ao acesso e à fruição do Serviço dentro dos padrões de qualidade previstos na regulamentação, em qualquer parte do território nacional;

II – à liberdade de escolha de sua prestadora;

III – ao tratamento não discriminatório quanto às condições de acesso e fruição do Serviço;

IV – à informação adequada sobre condições de Prestação do Serviço, facilidades e comodidades adicionais e preços;

V – ao detalhamento da fatura, para individualização das chamadas realizadas, nos termos da regulamentação;

VI – à inviolabilidade e ao sigilo de sua comunicação, respeitadas as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações;

VII – ao conhecimento prévio de toda e qualquer alteração nas condições de Prestação do Serviço que lhe atinja direta ou indiretamente;

VIII – à suspensão ou interrupção do Serviço, mediante solicitação e nos termos deste Contrato e da Regulamentação;

IX – à não suspensão do Serviço sem sua solicitação, ressalvada as hipóteses de débito diretamente decorrente de sua utilização ou por descumprimento de deveres constantes do artigo 4º da Lei nº 9.472, de 1997, nos termos deste Contrato;

X – ao prévio conhecimento das condições de contratação, prestação e suspensão do Serviço;

XI – à privacidade nos documentos de cobrança e na utilização, pela INTELIG TELECOM, de seus dados pessoais não constantes da Lista Telefônica Obrigatória e Gratuita (LTOG), os quais não podem ser compartilhados com terceiros, ainda que coligados, sem prévia e expressa autorização, ressalvados os dados necessários para fins exclusivos de faturamento;

XII – de resposta eficiente e pronta às suas reclamações e correspondências, conforme estabelece o Plano Geral de Metas de Qualidade para o STFC (PGMQ-STFC);

XIII – ao encaminhamento à Anatel, para apreciação e solução, de reclamações ou representações;

XIV – à reparação pelos danos causados pela violação dos seus direitos, nos termos deste Contrato;

XV – à obtenção gratuita, mediante solicitação encaminhada ao Serviço de Atendimento ao de Usuários mantido pela INTELIG TELECOM, da não divulgação do seu código de acesso em relação de assinantes e no Serviço de Informação de código de acesso de assinante do STFC;

XVI – de não ser obrigado ou induzido a consumir Serviços ou a adquirir bens ou equipamentos que não sejam de seu interesse, bem como a não ser compelido a se submeter à condição para recebimento do Serviço, nos termos do Regulamento do STFC, aprovado por meio da Resolução nº 426 da Anatel, de 9 de dezembro de 2005;

XVII – de ter restabelecida a integridade dos direitos relativos à Prestação do Serviço, a partir da quitação do débito ou da celebração de acordo com a INTELIG TELECOM, com a imediata exclusão de informação de inadimplência eventualmente anotada;

XVIII – de ter bloqueado, temporária ou permanentemente, parcial ou totalmente, sem qualquer ônus, o acesso a comodidades ou utilidades oferecidas, bem como a serviços de valor adicionado;

XIX – à reparação dos danos causados por descargas elétricas conduzidas via rede de telefonia que danifiquem a rede interna do assinante e aparelhos de telecomunicações a ela conectados, desde que ambos estejam em conformidade com a regulamentação;

XX – de receber cópia do Contrato de Prestação do Serviço, bem como do Plano de Serviço Contratado, sem qualquer ônus.

XXI – à comunicação prévia da inclusão do seu nome em cadastros, bancos de dados, fichas ou registros de inadimplentes, condicionado à manutenção de seu cadastro atualizado junto à prestadora;

XXII – de não ser cobrado, em nenhuma hipótese, por chamada telefônica não completada;

XXIII – de não ser cobrado por chamada telefônica dirigida à Central de Atendimento da INTELIG TELECOM.

### **CLÁUSULA TERCEIRA – DAS OBRIGAÇÕES E DIREITOS DA INTELIG TELECOM**

3.1. A INTELIG TELECOM se obriga:

I – a manter Central de Atendimento ao ASSINANTE, capacitada para receber e processar solicitações e reclamações, funcionando 24 (vinte e quatro) horas por dia;

a) As solicitações e reclamações apresentadas pelo ASSINANTE serão processadas pela INTELIG TELECOM e receberão um número de ordem seqüencial que deve ser informado ao ASSINANTE, no momento da solicitação, para possibilitar o seu acompanhamento;

b) A INTELIG TELECOM manterá o registro de reclamações à disposição da Agência e do ASSINANTE, por um período de 30 (trinta) meses;

c) A INTELIG TELECOM prestará informações à Agência sobre reclamações realizadas pelo ASSINANTE, quando assim solicitado pela Agência, no prazo de 5 (cinco) dias úteis;

d) A INTELIG TELECOM assegurará ao ASSINANTE a opção de falar diretamente com o atendente como uma das alternativas oferecidas pelo atendimento eletrônico;

e) A INTELIG TELECOM providenciará os meios eletrônicos e sistemas necessários para o acesso da Agência, sem ônus, em tempo real, a todos os registros de informações relacionadas às reclamações e solicitações do ASSINANTE registradas na sua Central de Atendimento;

f) No atendimento telefônico, as opções relativas a reclamações e solicitações de serviços relacionados ao Plano Básico de Serviço precederão às demais opções;

g) A INTELIG TELECOM manterá gravação das chamadas efetuadas pelo ASSINANTE à sua Central de Atendimento pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses.

II – a estabelecer mecanismos que verifiquem a veracidade dos dados fornecidos pelo ASSINANTE, inclusive por meio de documentação que permita a sua correta identificação, quando da instalação do acesso e de qualquer alteração contratual;

III – a informar gratuitamente ao ASSINANTE os CSP das demais prestadoras, de forma a viabilizar a identificação das mesmas de maneira rápida, eficaz, atualizada e não discriminatória;

IV – a manter todos os dados relativos à Prestação do Serviço, inclusive os de bilhetagem, por um prazo mínimo de 5 (cinco) anos.

3.2. Constituem direitos da INTELIG TELECOM:

3.2.1. Interromper ou não atender a solicitação de Prestação do Serviço para aquele ASSINANTE inadimplente com as obrigações deste Contrato.

3.2.2. Identificar e proceder ao bloqueio, independentemente de solicitação, de Chamadas de Longa Distância

Internacionais que apresentem características de conexão fraudulenta a serviço de acesso à Internet.

3.2.3. Em caso de dúvidas e/ou contestação com relação a qualquer das informações fornecidas pelo ASSINANTE, solicitar a confirmação e/ou à comprovação das referidas informações, sendo certo, ainda, que ficará facultado à INTELIG TELECOM postergar a concessão dos benefícios previstos neste Contrato até que seja sanada e/ou esclarecida a(s) dúvida(s) e/ou a(s) contestação(ões) detectada(s)/apresentada(s).

3.2.3.1. Na hipótese de ocorrência do previsto no item 3.2.3 acima, fica acertado que a INTELIG TELECOM entrará em contato com o ASSINANTE, por meio do número de telefone indicado pelo mesmo, para contato, informando o ASSINANTE da suspensão dos benefícios previstos neste Contrato com base na presente Cláusula III.

### **CLÁUSULA QUARTA – DAS OBRIGAÇÕES DO ASSINANTE**

4.1. O ASSINANTE se obriga:

I – a utilizar adequadamente o Serviço, equipamentos e redes de telecomunicações;

II – a preservar os bens públicos e aqueles voltados à utilização do público em geral;

III – a efetuar o pagamento referente à Prestação do Serviço, observadas as disposições deste Contrato;

IV – a providenciar, no imóvel indicado, local adequado e infraestrutura necessários à correta instalação e funcionamento de equipamentos das prestadoras;

V – a utilizar terminais que obedeçam aos padrões e às características técnicas estabelecidas nas normas e regulamentos aplicáveis;

VI – a manter o terminal telefônico dentro das especificações técnicas necessárias à Prestação do Serviço, responsabilizando-se pelo seu reparo e manutenção;

VII – a utilizar o Serviço com a observância dos limites descritos nas normas respectivas, bem como aquelas constantes no presente Contrato;

VIII – a manter atualizados seus dados cadastrais junto à INTELIG TELECOM.

IX – a comunicar imediatamente à Central de Atendimento da INTELIG TELECOM, nos termos da Cláusula Décima Primeira deste Contrato, independentemente da comunicação efetuada à Prestadora Local, a alteração de seus dados pessoais, inclusive de seu código de acesso, mesmo que tenha se dado por iniciativa da própria Prestadora Local.

### **CLÁUSULA QUINTA – DA FORMA DE ADESÃO**

5.1. As condições de adesão ao presente Plano Alternativo de Serviços estão estabelecidas no Anexo I deste Contrato (Anexo I – Condições Comerciais), o qual pormenoriza os aspectos comerciais da presente oferta.

### **CLÁUSULA SEXTA – DO PREÇO E PAGAMENTO DO SERVIÇO**

6.1. Pelo uso do Serviço, o ASSINANTE pagará à INTELIG TELECOM o valor correspondente ao uso do mesmo, conforme disposto na Tabela de Preços do Plano Alternativo de Serviços, integrante do anexo de Condições Comerciais deste Contrato (Anexo I), amplamente divulgada pela INTELIG TELECOM e disponível ao ASSINANTE no endereço da Internet [www.inteligtelecom.com.br](http://www.inteligtelecom.com.br).

6.2. Com antecedência de, no mínimo, 5 (cinco) dias do respectivo vencimento, a Nota Fiscal Fatura de Serviço de Telecomunicações ("NFST") será entregue no endereço informado pelo ASSINANTE para cobrança, devendo ser quitada nos estabelecimentos indicados pela INTELIG TELECOM. A INTELIG TELECOM poderá efetuar a cobrança do Serviço por meio de documento de cobrança emitido por Prestadora Local ou outra prestadora de serviços (cobrança conjunta), hipótese em que as condições de cobrança da Prestadora Local ou da outra prestadora de serviços prevalecerão sobre as constantes nesta Cláusula.

6.2.1. A INTELIG TELECOM tornará disponível sua cobrança individual mediante solicitação do ASSINANTE. O ASSINANTE deverá entrar em contato com a Central de Atendimento da INTELIG TELECOM de forma a verificar os procedimentos a serem seguidos para formalização da solicitação.

6.3. Os preços do Serviço são aqueles constantes no Anexo I deste Contrato, podendo ser alterados pela INTELIG TELECOM de acordo com o presente Contrato e com as normas legais em vigor.

6.4. A NFST da INTELIG TELECOM compreenderá 30 (trinta) dias de Prestação do Serviço, além de apresentar o detalhamento dos serviços prestados, descontos concedidos, tributos e eventuais encargos. O ASSINANTE está ciente de que a INTELIG TELECOM tem o prazo de até 150 (cento e cinquenta) dias após a Prestação do Serviço para apresentar a cobrança.

6.4.1. Uma vez decorrido o prazo acima estabelecido sem a realização da cobrança, a INTELIG TELECOM poderá negociar com o ASSINANTE o pagamento do débito, o qual será quitado por meio fatura separada, sem acréscimo de encargos.

6.4.2. O ASSINANTE poderá parcelar o débito em um número de parcelas equivalente ao número de meses de atraso na apresentação da fatura.

6.5. O ASSINANTE poderá optar por uma das 6 (seis) datas de vencimento a serem indicadas pela INTELIG TELECOM para pagamento do Serviço, mediante simples comunicação à Central de Atendimento da INTELIG TELECOM.

6.5.1. A data de vencimento escolhida pelo ASSINANTE irá vigorar para a primeira NFST subsequente à comunicação de sua opção à Central de Atendimento da INTELIG TELECOM, desde que haja disponibilidade técnica e tempo hábil para sua alteração. Caso contrário, a nova data de vencimento somente irá prevalecer a partir da segunda NFST subsequente à comunicação do ASSINANTE.

6.5.2. Após comunicada a sua opção, o ASSINANTE somente poderá solicitar nova alteração da data de vencimento da NFST mediante solicitação expressa com 60 (sessenta) dias de antecedência e uma única vez a cada período de

12 (doze) meses.

6.5.3. A falta de opção do ASSINANTE, nos termos estabelecidos no item 6.5 acima, facultará a INTELIG TELECOM manter a data de vencimento constante na primeira NFST emitida contra o ASSINANTE.

6.6. A INTELIG TELECOM poderá agrupar em um único documento de cobrança o demonstrativo e a fatura referente aos diversos códigos de acesso do ASSINANTE para efeito de cobrança. Para tanto, a INTELIG TELECOM deverá obter prévia autorização do ASSINANTE.

6.7. O ASSINANTE poderá passar a obter seu documento de cobrança por meio de acesso à Internet, desde que tal serviço esteja disponível e, ainda, mediante prévia e expressa solicitação à INTELIG TELECOM. Caso o ASSINANTE deseje optar por tal forma de recebimento do seu documento de cobrança, o mesmo deverá entrar em contato com a Central de Atendimento da INTELIG TELECOM ou entrar no sítio da INTELIG TELECOM na Internet e verificar se tal opção está disponível e proceder a autorização.

6.8. A solicitação de segunda via de documento de cobrança poderá ser cobrada pela INTELIG TELECOM, desde que a mesma não seja oriunda de procedimento de contestação acatado considerado procedente ou, ainda, caso a INTELIG TELECOM não comprove o envio da primeira via ao ASSINANTE.

6.9. O ASSINANTE está ciente de que, caso usufrua da opção de pagamento pré-pago vinculado na utilização do STFC na Modalidade Local, o pagamento referente ao Serviço prestado no âmbito deste Contrato será debitado dos créditos adquiridos junto à Prestadora Local, sendo esta a única forma de pagamento permitida ao ASSINANTE nesse caso.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA – DO DESCONTO**

7.1. A INTELIG TELECOM poderá conceder descontos temporários, realizar promoções ou ofertar outras vantagens ao ASSINANTE, de forma isonômica, levando em consideração, inclusive, o dia e hora da Prestação do Serviço. Tais vantagens, no entanto, poderão ser revogadas, a qualquer tempo, pela INTELIG TELECOM, que promoverá a divulgação prévia da medida.

7.2. A INTELIG TELECOM concederá ao ASSINANTE descontos compulsórios por interrupção do acesso ao Serviço, nos termos estabelecidos no Art. 32 do Regulamento do STFC, aprovado pela Resolução nº 426/2005.

#### **CLÁUSULA OITAVA – DA FALTA DE PAGAMENTO**

8.1. Os pagamentos efetuados após os respectivos vencimentos serão acrescidos de atualização monetária com base na variação do IGP-DI (Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna), divulgado pela Fundação Getúlio Vargas ou por outro índice que vier a substituí-lo, além de juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês ou fração, ambos calculados pro rata die, desde o dia do vencimento até a data do efetivo pagamento, bem como de multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o valor principal do débito.

8.2. O atraso no pagamento de qualquer NFST da INTELIG TELECOM por um período superior a 30 (trinta) dias da sua respectiva data de vencimento, sem contestação por parte

do ASSINANTE, poderá implicar na suspensão parcial do Serviço, com bloqueio das chamadas originadas pelo código de acesso do ASSINANTE, até a comprovação da liquidação da fatura em atraso, conforme previsto na regulamentação em vigor.

8.2.1. O débito que caracteriza a inadimplência do ASSINANTE será incorporado em destaque no documento de cobrança subsequente ou, ainda, no demonstrativo de Prestação do Serviço, bem como será informado ao ASSINANTE que o não-pagamento do débito implicará na suspensão do Serviço.

8.2.2. A INTELIG TELECOM notificará o ASSINANTE, por escrito, em até 15 (quinze) dias após o vencimento do primeiro documento de cobrança não quitado, informando acerca do seu direito de contestação e da suspensão parcial da Prestação do Serviço.

8.3. Após o período de 30 (trinta) dias de suspensão parcial do Serviço e permanecendo inadimplente o ASSINANTE, a INTELIG TELECOM procederá a suspensão total do provimento do Serviço, com o bloqueio das chamadas originadas e terminadas no código de acesso do ASSINANTE, até a comprovação da liquidação da fatura em atraso.

8.3.1. A INTELIG TELECOM notificará o ASSINANTE, por escrito, com 15 (quinze) dias de antecedência, informando acerca a suspensão total da Prestação do Serviço.

8.4. Transcorridos 30 (trinta) dias da suspensão total do Serviço e mediante o envio prévia notificação por escrito ao ASSINANTE, a INTELIG TELECOM poderá, a seu exclusivo critério, considerar rescindido este Contrato, sujeitando o ASSINANTE à cobrança do seu débito por via judicial ou extrajudicial, e solicitar o registro do débito em Sistemas de Proteção ao Crédito.

8.4.1. O registro a que se refere o *caput* somente será realizado mediante notificação do ASSINANTE com, no mínimo, 15 (quinze) dias de antecedência.

8.4.2. Mediante o pagamento da dívida pelo ASSINANTE, acrescida dos encargos moratórios previstos neste Contrato, a INTELIG TELECOM procederá com a retirada da anotação do débito nos Sistemas de Proteção ao Crédito.

8.5. O ASSINANTE está ciente de que a INTELIG TELECOM poderá exigir a prestação de garantias para a celebração deste Contrato ou para início do Serviço, caso o ASSINANTE se encontre em débito para com a INTELIG TELECOM.

8.6. O não recebimento da NFST não exime o ASSINANTE da obrigação do seu pagamento. O ASSINANTE não recebendo a fatura deverá obter da Central de Atendimento da INTELIG TELECOM a orientação de como efetuar o pagamento.

#### **CLÁUSULA NONA – DA CONTESTAÇÃO DE DÉBITOS**

9.1. O ASSINANTE poderá contestar os valores cobrados pela INTELIG TELECOM.

9.2. Para a contestação dos valores apresentados em qualquer NFST emitida pela INTELIG TELECOM, o ASSINANTE deverá remeter correspondência ao endereço indicado no item 11.2.1 deste Contrato ou contatar a Central de Atendimento da INTELIG TELECOM para que esta adote

as medidas necessárias.

9.2.1. Na hipótese da NFST, objeto da contestação do ASSINANTE, ainda não tiver sido quitada, a INTELIG TELECOM encaminhará para o ASSINANTE um novo documento de cobrança tão-somente com os valores incontroversos. Caso a contestação do ASSINANTE seja posterior a data de vencimento da respectiva NFST, os valores incontroversos serão acrescidos dos encargos previstos no item 8.1 deste Contrato.

9.2.2. O ASSINANTE receberá um número de ordem referente à contestação, o qual será necessário para que o ASSINANTE acompanhe a solução da contestação.

9.2.3. A INTELIG TELECOM contatará o ASSINANTE ao término do processo de contestação, informando o mesmo acerca do resultado.

9.2.4. O resultado da contestação será encaminhado ao ASSINANTE, por escrito, caso assim seja solicitado.

9.3. Sendo indevida a cobrança e, portanto, considerado procedente, pela INTELIG TELECOM, o questionamento do ASSINANTE, a INTELIG TELECOM deverá:

9.3.1. Devolver ao ASSINANTE, no documento de cobrança seguinte ou por outro meio definido ao seu critério dentre os disponíveis, a quantia indevida em dobro, acrescida dos encargos previstos no item 8.1 deste Contrato, na hipótese da respectiva NFST ter sido quitada pelo ASSINANTE; ou

9.3.2. Abster-se de cobrar a quantia contestada, caso o ASSINANTE não tenha realizado seu pagamento.

9.4. Mesmo sendo devida a cobrança, a INTELIG TELECOM poderá, a seu exclusivo critério, abrir mão da mesma ou mesmo devolver valores já pagos, sendo certo que nesses casos não haverá a devolução da quantia paga em dobro.

9.5. A devolução de que trata o item 9.3.1 será realizada, preferencialmente, por meio de crédito em documento de cobrança emitido pela INTELIG TELECOM.

9.6. Caso o questionamento do ASSINANTE seja considerado, pela INTELIG TELECOM, como improcedente:

9.6.1. Deverá ser informado ao ASSINANTE o resultado da contestação;

9.6.2. Nenhuma importância deverá ser devolvida, pela INTELIG TELECOM, ao ASSINANTE; e

9.6.3. O ASSINANTE deverá imediatamente quitar a quantia controversa acrescida dos encargos previstos no item 8.1 deste Contrato, caso não tenha realizado seu pagamento.

9.7. Na hipótese de que a cobrança do Serviço seja realizada por meio de documento de cobrança emitido por Prestadora Local ou por outra prestadora de serviços (cobrança conjunta), o ASSINANTE deverá contatar a Central de Atendimento da prestadora que emitiu o documento de cobrança para fins de contestação dos valores cobrados e informação dos procedimentos a serem observados.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA – DA SUSPENSÃO DO SERVIÇO SOLICITADA PELO ASSINANTE**

10.1. O ASSINANTE que estiver adimplente poderá solicitar à Central de Atendimento da INTELIG TELECOM a suspensão do Serviço, como também seu restabelecimento, nos termos dos artigos 111 e 112 do Regulamento do STFC.

10.1.1. A suspensão referida no item 10.1 supra será pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias e máximo de 120 (cento e vinte dias) e poderá ser solicitada uma única vez a cada período de 12 (doze) meses.

10.1.2. O restabelecimento do Serviço deverá ser realizado pela INTELIG TELECOM no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas após sua solicitação pelo ASSINANTE.

10.2. Caso seja do interesse do ASSINANTE e exista a oferta da Prestação, Utilidade ou Comodidade ("PUC") pela INTELIG TELECOM, a suspensão do Serviço poderá ocorrer de forma diversa à descrita nos itens anteriores mediante o pagamento da Taxa de Bloqueio de Serviços a ser estipulada pela INTELIG TELECOM na PUC.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DO ATENDIMENTO AO ASSINANTE**

11.1. A INTELIG TELECOM manterá Central de Atendimento gratuito ao usuário, com funcionamento ininterrupto, 24 (vinte e quatro) horas por dia, todos os dias do ano, inclusive sábados, domingos e feriados.

11.2. A Central de Atendimento da INTELIG TELECOM está apta para receber, processar e adotar as providências cabíveis às solicitações, comunicações e reclamações realizadas pelo ASSINANTE.

11.2.1. Todas as reclamações, comunicações, dúvidas ou solicitações do ASSINANTE deverão ser realizadas diretamente à Central de Atendimento da INTELIG TELECOM por meio do 10323 (ou outro a ser amplamente divulgado pela INTELIG TELECOM), ou por meio de correspondência endereçada à Caixa Postal 3108, Rio de Janeiro, RJ, CEP 20.001-970, ou, ainda, via correio eletrônico dirigido ao endereço: [atendimento@inteligtelecom.com.br](mailto:atendimento@inteligtelecom.com.br).

11.3. O ASSINANTE poderá acompanhar o andamento de sua reclamação e/ou solicitação mediante telefonema à Central de Atendimento da INTELIG TELECOM, bastando, para tanto, informar o número de ordem da solicitação e/ou reclamação que lhe for indicado pela INTELIG TELECOM.

11.4. A INTELIG TELECOM informará ao ASSINANTE, nos prazos definidos pelo PGMC-STFC, quanto às providências adotadas em decorrência da sua solicitação e/ou reclamação.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DO PADRÃO DE QUALIDADE**

12.1. A INTELIG TELECOM irá prestar o Serviço de acordo com as normas de qualidade, regularidade e eficiência e com as determinações do Poder Concedente.

12.2. O ASSINANTE reconhece que o Serviço poderá ser afetado ou mesmo paralisado temporariamente por razões técnicas, incluindo mas não se limitando a reparos, manutenção ou falhas técnicas relacionadas às redes de telecomunicações.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

13.1. A INTELIG TELECOM NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER FALHA, ATRASO OU PARALISAÇÃO CAUSADA NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DECORRENTE DE CASO FORTUITO, FORÇA MAIOR, SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA, RAZÕES DE ORDEM TÉCNICA, RAZÕES DE SEGURANÇA DAS INSTALAÇÕES, LIMITAÇÕES OU FALHAS TÉCNICAS IMPOSTAS POR REDES DE OUTRAS OPERADORAS DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES, ATOS DO PODER CONCEDENTE, UTILIZAÇÃO INADEQUADA DO TERMINAL, INOBSERVÂNCIA PELO ASSINANTE DAS NORMAS TÉCNICAS APLICÁVEIS OU QUALQUER OUTRA CIRCUNSTÂNCIA FORA DO CONTROLE DA INTELIG TELECOM.

13.1.1. A INTELIG TELECOM NOTIFICARÁ OS ASSINANTES DA LOCALIDADE AFETADA MEDIANTE AVISO PÚBLICO, INFORMANDO ACERCA DOS MOTIVOS, PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E MEIOS ALTERNATIVOS PARA MINIMIZAR AS CONSEQÜÊNCIAS ADVINDAS DA INTERRUPÇÃO.

13.1.2. A NOTIFICAÇÃO ACIMA PREVISTA SOMENTE SERÁ REALIZADA CASO A INTERRUPÇÃO ATINJA MAIS DE 10% (DEZ POR CENTO) DO TOTAL DE ACESSOS EM SERVIÇO OU MAIS DE 50.000 (CINQUENTA MIL) ACESSOS EM SERVIÇO DA LOCALIDADE, O QUE FOR MENOR.

13.2. O ASSINANTE SERÁ NOTIFICADO POR MEIO DE COMUNICADO PÚBLICO EM CASO DE PARALISAÇÃO DO SERVIÇO DA INTELIG TELECOM, NÃO DITADA POR EVENTO FORA DO CONTROLE DA INTELIG TELECOM, MEDIANTE COMUNICAÇÃO PRÉVIA DE 5 (CINCO) DIAS ÚTEIS.

13.3. A INTELIG TELECOM NÃO PODERÁ SER RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS INDIRETOS, INCLUSIVE LUCROS CESSANTES E DANOS EMERGENTES, PROVOCADOS PELA NÃO DISPONIBILIDADE, ATRASO OU FALHA NO SERVIÇO POR ELA PRESTADO OU COLOCADO À DISPOSIÇÃO DO ASSINANTE.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DA VIGÊNCIA DO PLANO, DO PRAZO DA CONTRATAÇÃO E DA EXTINÇÃO**

14.1. O presente Plano Alternativo de Serviço vigorará pelo prazo determinado de 12 (doze) meses, a contar da data da sua publicação. Salvo mediante manifestação em contrário por parte do ASSINANTE, caso o Plano Alternativo seja renovado pela INTELIG TELECOM, o ASSINANTE desde já concorda que o presente Contrato será automaticamente renovado pelo mesmo prazo de vigência do Plano Alternativo.

14.2. O prazo da contratação realizada pelo ASSINANTE respeitará o prazo de vigência do Plano Alternativo de Serviço, acima definida.

14.3. O presente Contrato será extinto nas seguintes situações:

(I) de imediato, quando da extinção do contrato do ASSINANTE junto à Prestadora Local;

(II) transcorridos 30 (trinta) dias de suspensão total do provimento do Serviço ao ASSINANTE por inadimplência, mediante o envio de prévia notificação por escrito pela

INTELIG TELECOM, nos termos deste Contrato;

(III) mediante denúncia por parte do ASSINANTE, desde que comunicada à INTELIG TELECOM com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência da data a qual intenciona a cessação da Prestação do Serviço;

(IV) caso o INTELIG TELECOM decida descontinuar o presente Plano Alternativo, hipótese em que o ASSINANTE será comunicado com 90 (noventa) dias de antecedência, sendo facultado ao mesmo contratar outro Plano Alternativo ou migrar para o Plano Básico. O ASSINANTE está obrigado a efetuar o pagamento dos valores referentes ao Serviço prestado até a data da efetiva extinção do Contrato.

14.4. Sem prejuízo do disposto nos itens anteriores, a INTELIG TELECOM poderá rescindir o presente Contrato nos casos de utilização do Serviço pelo ASSINANTE de forma fraudulenta ou com o propósito de lesar terceiros ou a própria INTELIG TELECOM. Durante a apuração desses fatos, a INTELIG TELECOM terá o direito de suspender a Prestação do Serviço. Em qualquer hipótese, o ASSINANTE fica obrigado a pagar pelo Serviço prestado até a data da sua efetiva interrupção.

14.5. A suspensão ou interrupção do serviço prestado pela Prestadora Local, seja qual for o motivo, importará na imediata suspensão ou interrupção do Serviço.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DA CESSÃO**

15.1. O ASSINANTE declara estar ciente de que a INTELIG TELECOM poderá ceder ou transferir, total ou parcialmente, os seus direitos e obrigações constantes neste Contrato e na legislação aplicável, para terceiros.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DA NOVAÇÃO**

16.1. A falta ou atraso, por qualquer das partes, na execução de qualquer direito oriundo do presente Contrato não implicará em renúncia ou novação, devendo ser interpretado como mera liberalidade, podendo o direito ser exercido a qualquer tempo, a não ser que as Partes disponham expressamente o contrário.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

17.1. Aplicam-se a este Contrato as Leis nos 9.472/97 e 8.078/90; Termo de Autorização firmado pela INTELIG TELECOM com a ANATEL; Regulamento do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pelo Conselho Diretor da ANATEL através da Resolução no 426/05; Plano Geral de Metas de Qualidade para o STFC, aprovado pelo Conselho Diretor da ANATEL por meio da Resolução no 417/05; e demais legislações em vigor.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DO FORO**

18.1. Para dirimir as questões oriundas do presente Contrato, as Partes elegem o foro central do local de Prestação do Serviço, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Este Contrato está registrado no Cartório do 4º Ofício de Registro de Títulos e Documentos da Cidade do Rio de Janeiro, sob o no 698799, em 24.05.2006.

## ANEXO 1 – CONDIÇÕES COMERCIAIS

### I – Da Forma de Adesão

1.1. Para os efeitos do presente, fica acertado que será facultado ao ASSINANTE indicar até 5 (cinco) números de linhas telefônicas residenciais fixas e/ou móveis para as quais serão concedidos os benefícios previstos neste Contrato, sendo certo que todos esses números de linhas telefônicas deverão ter o mesmo endereço de instalação. Os dados cadastrais e demais informações gerais do ASSINANTE constam de um cadastro na base de dados da INTELIG TELECOM (doravante denominado “Formulário de Serviço”). O ASSINANTE deverá entrar em contato com a Central de Atendimento da INTELIG TELECOM solicitando sua adesão e prestando todas as informações solicitadas neste Contrato.

1.2. Constarão do Formulário de Serviço os dados cadastrais do ASSINANTE, a indicação de até 5 (cinco) números de linhas telefônicas, bem como, a partir da zero (00:00) hora do dia 14 de setembro de 2002, a indicação de até 5 (cinco) países diferentes nos termos da Cláusula 2.2 abaixo.

### II – Do Objeto, das Características do Serviço e do Preço

2.1. O presente Contrato tem por objeto regular as relações entre a INTELIG TELECOM e o ASSINANTE no que diz respeito ao Serviço, objetivando a realização pelo ASSINANTE de chamadas na modalidade longa distância internacional com origem nos terminais fixos e/ou móveis informados pelo ASSINANTE, por meio da utilização da rede da INTELIG TELECOM, excluídas as chamadas realizadas com auxílio de operador, originadas de telefones de uso público (“TUP”) e as chamadas destinadas aos terminais móveis satelitais da GlobalStar do Brasil S/A e da Inmarsat Brasil Ltda. Não serão aceitas adesões pelos ASSINANTES que se utilizam de qualquer modalidade de pré pagamento ou planos controle, na modalidade local, para realização das chamadas contempladas neste Contrato.

2.2. O Serviço descrito no item 2.1 acima, que possui abrangência em todo o território brasileiro e prevê a indicação, por parte do ASSINANTE, de 1 (hum) a 5 (cinco) países, dentre os 43 (quarenta e três) países listados abaixo, para os quais serão realizadas chamadas originadas nos terminais fixos e/ou móveis e destinadas aos terminais fixos ou móveis com base nos preços estabelecidos a seguir, que independem da hora, do dia ou do dia da semana em que a chamada é realizada:

#### Tabelas de Preços:

País Amigo	Fixo-Fixo
EUA e Canadá	R\$ 0,57 por min
Alemanha/ Austrália/ Áustria/ Bélgica/ Bolívia/ Espanha/ Finlândia/ França/ Grécia/ Holanda/ Irlanda/ Itália/ Japão/ Noruega/ Portugal/ Reino Unido/ Suécia/ Suíça/ Dinamarca/ Luxemburgo	R\$ 0,84 por min
Argentina/ Chile/ Paraguai/ Uruguai/ Israel/ Colômbia/ Equador/ México/ Peru/ Venezuela	R\$ 0,92 por min
China/ Egito/ Hungria/ Coreia do Sul/ Líbano/ Nova Zelândia/ Rússia/ Arábia Saudita/ Turquia/ Angola/ África do Sul	R\$ 1,63 por min

\*A nova data-base para futuros reajustes de preços passa a ser **08.06.2009**, considerando-se o Índice de Serviços de Telecomunicações (“IST”) relativo ao mês de Dezembro de 2008 como básico para o cálculo do reajuste.

País Amigo	Fixo-Móvel
EUA e Canadá	R\$ 0,57 por min
Bolívia e Luxemburgo	R\$ 0,84 por min
Paraguai/ Uruguai/ Colômbia/ Equador/ México/ Peru/ Venezuela/ Israel	R\$ 0,92 por min
Alemanha/ Argentina/ Áustria/ Austrália/ Bélgica/ Chile/ Espanha/ Finlândia/ França/ Grécia/ Holanda/ Irlanda/ Itália/ Japão/ Noruega/ Portugal/ Reino Unido/ Suécia/ Suíça	R\$ 1,06 por min
Dinamarca/ Angola/África do Sul/ China/ Egito/ Hungria/ Coreia do Sul/ Líbano/ Nova Zelândia/ Rússia/ Arábia Saudita/ Turquia	R\$ 1,63 por min

\*A nova data-base para futuros reajustes de preços passa a ser **08.06.2009**, tomando-se o Índice de Serviços de Telecomunicações (IST) relativo ao mês de Dezembro de 2008 como básico para o cálculo do reajuste.

País Amigo	Móvel-Fixo
EUA e Canadá	R\$ 0,85 por min
Alemanha/ Austrália/ Áustria/ Bélgica/ Bolívia/ Dinamarca/Espanha/ Finlândia/ França/ Grécia/ Holanda/ Irlanda/ Itália/ Japão/ Noruega/ Portugal/ Reino Unido/ Suécia/ Suíça/ Argentina/ Chile/ Paraguai/ Uruguai/ Israel/ Luxemburgo/ Colômbia/ Equador/ México/ Peru/ Venezuela	R\$ 1,24 por min
China/ Egito/ Hungria/ Coreia do Sul/ Líbano/ Nova Zelândia/ Rússia/ Arábia Saudita/ Turquia/ Angola/ África do Sul	R\$ 2,79 por min

\*A nova data-base para futuros reajustes de preços passa a ser **08.06.2009**, tomando-se o Índice de Serviços de Telecomunicações (IST) relativo ao mês de Dezembro de 2008 como básico para o cálculo do reajuste.

País Amigo	Móvel-Móvel
EUA e Canadá	R\$ 0,85 por min
Bolívia/ Luxemburgo/ Paraguai/ Uruguai/ Colômbia/ Equador/ México/ Peru/ Venezuela/ Israel	R\$ 1,24 por min
Alemanha/ Argentina/ Áustria/ Austrália/ Bélgica/ Chile/ Espanha/ Finlândia/ França/ Grécia/ Holanda/ Irlanda/ Itália/ Japão/ Noruega/ Portugal/ Reino Unido/ Suécia/ Suíça/ Dinamarca	R\$ 1,79 por min
Angola/África do Sul/ China/ Egito/ Hungria/ Coreia do Sul/ Líbano/ Nova Zelândia/ Rússia/ Arábia Saudita/ Turquia	R\$ 2,79 por min

\*A nova data-base para futuros reajustes de preços passa a ser **08.06.2009**, tomando-se o Índice de Serviços de Telecomunicações (IST) relativo ao mês de Dezembro de 2008 como básico para o cálculo do reajuste.

Quaisquer chamadas realizadas para outros países diferentes das opções do assinante estarão sujeitas aos preços por minuto do Plano Básico Internacional da Intelig Telecom, conforme apresentados a seguir, sem tributos:

#### CHAMADAS ORIGINADAS NO STFC – PÓS-PAGO:

Demais Países	Fixo-Fixo
EUA, Canadá e Porto Rico	R\$ 1,04 por min
Alemanha/ Argentina/ Austrália/ Áustria/ Bélgica/ Bolívia/ Chile/ Dinamarca/ Espanha/ Finlândia/ França/ Grécia/ Holanda/ Irlanda/ Israel/ Itália/ Japão/ Noruega/ Paraguai/ Portugal/ Reino Unido/ Suécia/ Suíça/ Uruguai	R\$ 1,57 por min
África do Sul/ Angola/ Argélia/ Baía de Guantanamo/ Benin/ Botswana/ Burkina Faso/ Burundi/ Cabo Verde/ Camarões/ Chade/ Comores e Mayotte/ Congo/ Costa do Marfim/ Cuba/ Diego Garcia/ Djibouti/ Egito/ Eritreia/ Etiópia/ Gabão/ Gâmbia/ Gana/ Guiana/ Guiné/ Guiné Bissau/ Guiné Equatorial/ Iemen/ Ilha Ascensão/ Índia/ Iraque/ Laos/ Lesotho/ Libéria/ Líbia/ Madagascar/ Malawi/ Reunião/ Mali/ Marrocos/ Maurício/ Mauritânia/ Moçambique/ Myanmar/ Namíbia/ Niger/ Nigéria/ Quênia/ República Centro Africana/ Reunião Ilhas/ Ruanda/ Santa Helena/ São Tomé e Príncipe/ Senegal/ Serra Leoa/ Seychelles/ Síria/ Somália/ Suazilândia/ Sudão/ Tanzânia/ Togo/ Tunísia/ Uganda/ Vanuatu/ Zaire/ Zâmbia/ Zimbábue	R\$ 4,54 por min
Globalstar	R\$ 19,37 por min
Inmarsat 870/ Inmarsat 871/ Inmarsat 872/ Inmarsat 873/ Inmarsat 874/ Inmarsat 8816(ex-Iridium)/ Inmarsat 8817(ex-Iridium)	R\$ 23,27 por min
Inmarsat 87076/ Inmarsat 87176/ Inmarsat 87276/ Inmarsat 87376/ Inmarsat 87476	R\$ 6,89 por min
Demais países	R\$ 2,69 por min

\*A nova data-base para futuros reajustes de preços passa a ser **08.06.2009**, tomando-se o Índice de Serviços de Telecomunicações (IST) relativo ao mês de Dezembro de 2008 como básico para o cálculo do reajuste.

Demais Países	Fixo-Móvel
EUA, Canadá e Porto Rico	R\$ 1,04 por min
Bolívia/ Paraguai/ Uruguai	R\$ 1,57 por min
Alemanha/ Argentina/ Austrália/ Áustria/ Bélgica/ Chile/ Dinamarca/ Espanha/ Finlândia/ França/ Grécia/ Holanda/ Irlanda/ Israel/ Itália/ Japão/ Noruega/ Portugal/ Reino Unido/ Suécia/ Suíça	R\$ 2,01 por min
África do Sul/ Angola/ Argélia/ Baía de Guantanamo/ Benin/ Botswana/ Burkina Faso/ Burundi/ Cabo Verde/ Camarões/ Chade/ Comores e Mayotte/ Congo/ Costa do Marfim/ Cuba/ Diego Garcia/ Djibouti/ Egito/ Eritreia/ Etiópia/ Gabão/ Gâmbia/ Gana/ Guiana/ Guiné/ Guiné Bissau/ Guiné Equatorial/ Iemen/ Ilha Ascensão/ Índia/ Iraque/ Laos/ Lesotho/ Libéria/ Líbia/ Madagascar/ Malawi Reunião/ Mali/ Marrocos/ Maurício/ Mauritânia/ Moçambique/ Myanmar/ Namíbia/ Níger/ Nigéria/ Quênia/ República Centro Africana/ Reunião Ilhas/ Ruanda/ Santa Helena/ São Tomé e Príncipe/ Senegal/ Serra Leoa/ Seychelles/ Síria/ Somália/ Suazilândia/ Sudão/ Tanzânia/ Togo/ Tunísia/ Uganda/ Vanuatu/ Zaire/ Zâmbia/ Zimbábue	R\$ 4,54 por min
Demais países	R\$ 2,69 por min

\*A nova data-base para futuros reajustes de preços passa a ser **08.06.2009**, tomando-se o Índice de Serviços de Telecomunicações (IST) relativo ao mês de Dezembro de 2008 como básico para o cálculo do reajuste.

#### CHAMADAS ORIGINADAS NO SMP – PÓS-PAGO:

Demais Países	Móvel-Fixo
EUA, Canadá e Porto Rico	R\$ 1,13 por min
Alemanha/ Argentina/ Austrália/ Áustria/ Bélgica/ Bolívia/ Chile/ Dinamarca/ Espanha/ Finlândia/ França/ Grécia/ Holanda/ Irlanda/ Israel/ Itália/ Japão/ Noruega/ Paraguai/ Portugal/ Reino Unido/ Suécia/ Suíça/ Uruguai	R\$ 1,76 por min
Globalstar	R\$ 26,88 por min
Inmarsat 870/ Inmarsat 871/ Inmarsat 872/ Inmarsat 873/ Inmarsat 874/ Inmarsat 8816(ex-Iridium)/ Inmarsat 8817(ex-Iridium)	R\$ 26,88 por min
Demais países	R\$ 5,49 por min

\*A nova data-base para futuros reajustes de preços passa a ser **08.06.2009**, tomando-se o Índice de Serviços de Telecomunicações (IST) relativo ao mês de Dezembro de 2008 como básico para o cálculo do reajuste.

Demais Países	Móvel-Móvel
EUA, Canadá e Porto Rico	R\$ 1,13 por min
Bolívia/ Paraguai/ Uruguai	R\$ 1,76 por min
Alemanha/ Argentina/ Austrália/ Áustria/ Bélgica/ Chile/ Dinamarca/ Espanha/ Finlândia/ França/ Grécia/ Holanda/ Irlanda/ Israel/ Itália/ Japão/ Noruega/ Portugal/ Reino Unido/ Suécia/ Suíça	R\$ 2,01 por min
Demais países	R\$ 5,49 por min

\*A nova data-base para futuros reajustes de preços passa a ser **08.06.2009**, tomando-se o Índice de Serviços de Telecomunicações (IST) relativo ao mês de Dezembro de 2008 como básico para o cálculo do reajuste.

2.2.1. Vale ressaltar que não encontram-se incluídos nos preços descritos nas tabelas acima os respectivos impostos e contribuições incidentes e que os países escolhidos pelo ASSINANTE deverão ser os mesmos para todas as 5 (cinco) linhas telefônicas residenciais fixas e/ ou móveis cadastradas pelo ASSINANTE.

2.2.2. O ASSINANTE poderá, a cada 60 (sessenta) dias, durante a vigência deste Contrato, alterar a sua indicação com relação aos países escolhidos, bem como com relação à(s) linha(s) telefônica(s) constante(s) do Formulário de Serviço, desde que o novo número da linha telefônica a ser indicado pelo ASSINANTE contenha o mesmo endereço de instalação das demais linhas telefônicas previamente cadastradas. Nessa hipótese, o ASSINANTE deverá proceder à solicitação de exclusão(ões) e/ou inclusão(ões), mediante contato telefônico junto à Central de Atendimento da INTELIG TELECOM por meio do telefone número 10323, sendo certo, ainda, que a efetivação de tais alterações ocorrerá no prazo de 5 (cinco) dias a contar do registro da solicitação efetuada pelo ASSINANTE.

2.2.3. Os preços estabelecidos nas tabelas descritas no item 2.2 acima serão aplicados à(s) linha(s) telefônica(s) referentes ao ASSINANTE, obedecido o previsto na Cláusula Sexta deste Contrato.

2.2.4. Nos termos da Cláusula 7.1 deste Contrato, a INTELIG TELECOM poderá, a seu exclusivo critério, conceder descontos ao ASSINANTE, realizar promoções ou, ainda, efetuar reduções com base nos valores constantes da tabela de preços prevista no item 2.2 acima, ficando ajustado, desde já, que tais medidas poderão ser revogadas a qualquer momento, a critério exclusivo da INTELIG TELECOM, sem que fique caracterizado aumento dos preços e demais encargos sujeitos à cobrança por parte da INTELIG TELECOM.

2.3. Critérios de Cobrança e Precificação das Chamadas Telefônicas.

Adesão e Multa: Não será cobrada taxa de adesão nem multa rescisória.

Cobrança: Este Serviço é Pós-pago e será cobrado por meio de conta de Prestação de Serviço emitida diretamente pela INTELIG TELECOM, ou por meio do faturamento conjunto com a prestadora na modalidade Local, em consonância com o Regulamento do STFC.

Formas de Medição: As chamadas serão precificadas de acordo com o tempo de duração, observados os seguintes critérios:

<b>Tipo de Chamada</b>	<b>Origem</b>	<b>Terminação</b>	<b>Chamadas faturáveis</b>	<b>Tempo mínimo de precificação (segundos)</b>	<b>Unidade de tempo de precificação (segundos)</b>
Internacional Regular (pós-pago)	Fixo	Fixo	Acima de 3 segundos	60	6
Internacional Regular (pós-pago)	Fixo	Móvel	Acima de 3 segundos	60	6
Internacional Regular (pós-pago)	Móvel	Fixo	Acima de 3 segundos	60	6
Internacional Regular (pós-pago)	Móvel	Móvel	Acima de 3 segundos	60	6